



**RESEAU NATIONAL MULTI-ACTEURS DE PROTECTION SOCIALE
EN REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
RNMA-PS/RDC**



**LES TRAJETS DE CREATION
DU RESEAU NATIONAL MULTI-ACTEURS
DE PROTECTION SOCIALE.
L'expérience de la République Démocratique du Congo**

Editions M.E.S. Kinshasa-2021

Disponible sur : www.mesrids.org

Avant-propos

Depuis l'affirmation de la crise socioéconomique en République Démocratique du Congo (RDC) dans les années 1980 avec comme corollaire l'effondrement de l'emploi et des salaires dans le secteur formel, la population congolaise a fait preuve de son ingénieuse capacité de résilience. Elle a multiplié des initiatives pour s'adapter à ce qui était considéré à l'époque comme une conjoncture, mais qui s'est avéré à la longue comme une décadence structurelle d'où le pays peine à sortir en dépit des multiples programmes mis en place et des appuis techniques et financiers de la communauté internationale. Ne comptant plus sur les pouvoirs publics moins soucieux ou dépassés par l'ampleur du désastre économique, la population s'est engagée dans diverses activités pour vaincre sinon résister au quotidien aux aspérités lui imposées par la désarticulation du tissu socioéconomique du pays. Cet investissement massif dans les activités de survie a conduit au développement de ce que l'on qualifie du secteur ou de l'économie informelle qui occupe plus de 80% de la population active.

En l'absence de l'appui des pouvoirs publics, ces initiatives bénéficient de l'encadrement des organisations locales qui, avec l'appui des bailleurs de fonds, accompagnent la population dans sa lutte quotidienne contre la pauvreté toujours croissante. Les victoires, mieux les succès engrangés dans cette lutte sont multiples et visibles, mais restent limités au regard de l'aggravation et de l'élargissement de la sphère de la pauvreté ainsi que des autres défis qui s'y articulent.

La multiplication des initiatives pour mieux lutter contre les aspérités de la crise toujours lancinante a conduit malheureusement à la prolifération des structures sinon à leur émiettement débouchant finalement sur l'inefficacité de leur action. Comme d'aucuns le savent, dans ce domaine, la RDC à l'image notamment de ses innombrables confessions religieuses, est une terre fertile des mouvements associatifs à un nombre infini qui, malheureusement, jusque-là, n'en démontrent pas un impact conséquent sur ce qu'on serait en droit d'attendre. Aussi, devons-nous retenir qu'exister est une chose, droit à une audience nationale et sous-régionale effective en est une autre.

Ainsi, la RDC, en général, et la ville de Kinshasa, en particulier, passent ainsi pour une arène où s'affrontent une pluralité des organisations de la société civile qui, pourtant, travaillent pour un même objectif : le bien-être de la population congolaise meurtrie par la pauvreté. C'est pour inverser cette tendance et

renforcer l'action de ces organisations dans leurs efforts d'accompagnement de la population congolaise dans sa lutte pour la survie quotidienne que se sont imposées la nécessité et l'urgence de les fédérer dans une méga plateforme.

C'est là, le piédestal de la noble initiative prise par la Solidarité Mondiale (WSM), Ong internationale belge, qui a incité et appuyé financièrement des mouvements associatifs évoluant au Burundi, au Rwanda et en RDC pour que soit créé, dans un premier temps, un Réseau national dans chacun de ces Etats avec en sus, en cas de succès, l'idée de tendre vers un Réseau sous-régional. Cette option a eu pour vision, la maximisation de l'audience de la société civile vis-à-vis de l'autorité politique et des masses bénéficiaires de la lutte pour le travail décent.

Le Réseau National Multi-Acteurs de Protection Sociale de la RDC (RNMA-PS/RDC) est une nouvelle expérience de fédération des organisations de la société civile œuvrant dans divers domaines de la vie nationale en vue de soulager tant soit peu la misère sous laquelle ploie une frange importante de la population depuis plus de trois décennies. Cette expérience vient rappeler à tous les acteurs le principe anodin, mais souvent oublié par tous, que face un drame collectif, toute tentative pour un salut individuel est vaine, seuls les efforts collectifs constituent la voie de salut. Elle est ainsi à partager avec d'autres Etats soucieux de renforcer leur engagement pour le combat de la promotion de protection sociale.

Les trajets du processus de création du RNMA-PS/RDC rendus dans cette publication ne sont pas sans intérêt. En effet, ce manuel qui paraît dans le sillage de la commémoration du centenaire de l'OIT, n'a pas pour destination de meubler les rayons déjà fournis des bibliothèques universitaires ni de servir de référence aux seules associations de la société civile congolaise engagée, tant bien que mal, dans la promotion de la protection sociale mais aussi à celle des pays des Grands-Lacs, mieux de la sous-région de l'Afrique centrale.

Ce manuel est donc le témoignage éloquent du cheminement du RNMA-PS/RDC autrefois un rêve, mais devenu aujourd'hui une réalité. Il dévoile l'ensemble des secrets que recèle le parcours tortueux de cette méga plateforme des mouvements associatifs du Congo.

En effet, l'aboutissement heureux du projet RNMA-PS/RDC lancé de 2017 à 2021, a été rendu possible grâce à des concours divers provenant des personnes tant morales que physiques auxquelles le RNMA-PS/RDC se doit de rendre sincèrement hommage.

À tout Seigneur tout honneur dit-on, cette page de remerciement s'ouvre par la reconnaissance que le jeune Réseau témoigne en l'endroit de Solidarité Mondiale, promotrice de l'idée et bailleur de fonds investi en vue de la matérialisation des diverses activités du projet agencées dans un chronogramme bien ficelé, suivi et évalué annuellement durant cinq ans. Ici, s'alignent ses principaux animateurs basés au siège à Bruxelles (Verstraeten Bart, Thierry Manhaeghe, Patrick Develtere, André Kiekens, Tatien Musabyimana, Lieve Hutsebeaut, Oyatambwe Wamu, Andres Loya Yanez,) et ceux affectés au bureau de représentation en Afrique centrale (Anatole Mangala, Edmond Hakizimana, Blaise Tshipalaba) dont la précieuse collaboration traduite par des missions incessantes d'évaluation ont assuré l'encadrement qu'il fallait au processus qui a abouti à la formalisation de ce Réseau de tous les espoirs.

Dans la ligne de WSM, se sont ajoutés des appuis financiers et/ou logistiques d'autres partenaires grâce auxquels des études, des ateliers et des conférences ont pu être réalisés et produire des éclairages et des recommandations en lien avec la promotion de la protection sociale. Le RNMA-PS/RDC pense ici à Cordaid, Enabel, Ambassade de Belgique en RDC et Bruxelles Environnement.

Sous un autre angle que celui de financement, le RNMA-PS/RDC se félicite des échanges effectués avec ses homologues du Burundi et du Rwanda, car ce partage d'expérience lui a substantiellement profité. De même, la collaboration reçue de Hiva, Institut de recherche sur le travail pour la société, de l'Université Catholique de Louvain, à travers son homologue congolais qu'est la CDS, a tiré par le haut, certaines actions menées par le Réseau. Dans ce registre de remerciement, nous n'oublions pas le Mouvement Ouvrier Chrétien du Congo (MOCC) qui a servi de laboratoire d'investigation, pendant environ deux décennies, à travers des enquêtes répétées dans ses branches constitutives que sont : les coopératives, les actions féminines, les mutuelles de santé, la jeunesse ouvrière chrétienne et la Confédération Syndicale du Congo. D'ailleurs, ce syndicat, le plus représentatif au niveau national, branche du MOCC, fait partie intégrante des OM du RNMA-PS/RDC.

Dans la suite, le RNMA-PS salue les contributions de toutes ses Organisations Membres qui, patiemment et sereinement, ont réussi à secréter un esprit de partage des capacités, d'acceptation mutuelle, d'engagement de type personnel pour la promotion de la protection sociale, bref un sentiment d'unité mieux d'union dans une République Démocratique du Congo marquée par un contexte combien tumultueux. Chandelle à la Confédération Syndicale du Congo

(CSC), à la Confédération Nationale des Producteurs Agricoles du Congo (CONAPAC), au Centre de Production des Semences (CEPROSEM), au Syndicat national des médecins (SYNAMED), à Plateforme des organisations des mutuelles de santé du Congo (POMUCO), Réseau Congolais de Coach en Approche par les Résultats Rapides et en Gestion Axée sur les Résultats (RCCAR-GAR), à l'Association des Artistes et Artisans de Binza (AAAB), à l'Association de défense des Droits des Patients (ADP), à la Fondation Ndomba et à la Chaire de Dynamique Sociale (CDS).

Dans le même sillage, s'affiche deux charges indispensables assumées par la CDS, organisation membre du RNMA-PS au profil distinct, celui de Centre de recherche qui a assuré avec dévouement, sans discontinuité, la coordination du réseau naissant jusqu'à la consécration de son existence et, en plus, archivé les trajets de la construction du réseau. Pour ces deux raisons majeures, le Réseau lui exprime sa fierté et toute sa gratitude. À son sein, les chercheurs Sylvain Shomba Kinyamba, Ingrid Mulamaba Feza, Jean Pierre Mpiana Tshitenge et René Nzee Soke se trouvent ainsi félicités d'avoir par leurs plumes respectives, honoré leur prestigieux Centre de recherche au cœur de la grande Université de Kinshasa. On ne passera pas sous silence les services d'appoint de qualité fournis par messieurs Ange Mondo et Bruno Kabuya, respectivement informaticien et comptable de la CDS.

Pour terminer, il importe de noter que l'accomplissement de cette œuvre n'aurait pas été rendu possible sans la paix chèrement acquise par l'autorité publique à laquelle le Réseau adresse sa reconnaissance en l'exhortant à plus d'engagement non seulement pour la consolidation de cette paix mais aussi et surtout pour l'affermissement des acquis et des projets de protection sociale. Le RNMA-PS/RDC croit en la promotion future de la protection sociale en observant entre autres le nombre des traités internationaux ratifiés par le gouvernement, l'implication du ministère de l'Emploi et Travail à ses activités notamment l'évaluation de l'impact des négociations collectives et des syndicats forts sur les droits et les conditions de travail des travailleurs des entreprises, y compris des sous-traitants œuvrant en République Démocratique du Congo. Enfin, reconnaissons qu'au cours de ces dernières années, la protection sociale bénéficie d'un regain d'intérêt de la part de la Présidence de la République appuyée par les structures de santé et la POMUCO, reposant sur un plan stratégique qui met la santé universelle pour tous à l'avant-plan.

Puisse ce manuel atteindre le plus de lecteurs possibles et qu'il marque positivement les esprits afin que la réalité de réseautage des associations de la société civile rattrape le rêve en République Démocratique du Congo. Ce que nous espérons de tout cœur afin que soit propulsée définitivement la promotion de la protection sociale en faveur des masses laborieuses congolaises de plus en plus meurtries.

RNMA-PS/RDC

Introduction générale

La matière de ce manuel, loin d'être spéculative, est plutôt le fruit des efforts conjugués au travers de l'exécution des activités d'un projet quinquennal (2017-2021) qui s'est fixé pour tâche de créer minutieusement et patiemment un réseau national regroupant des organisations membres ayant pignon sur rue en vue de concourir à la promotion de la protection sociale en République Démocratique du Congo et dont la charge d'archivage du processus, c'est-à-dire la rédaction du présent manuel, a été confiée à la Chaire de Dynamique Sociale, Centre de recherche jouissant du statut d'interface université et société.

À juste titre, ce réseau a été, dès le départ, perçu comme une réponse de la société civile contre la léthargie de l'Etat congolais vis-à-vis de la situation déplorable dans laquelle évoluent des travailleurs du secteur public et surtout du secteur privé singulièrement dans la filière de l'économie informelle qui enrôle environ 80% des masses congolaises. Certes, au niveau des pouvoirs publics, des mots saisissants, des promesses, des discours, des feuilles de route de bonnes intentions, des lois et en international, des traités en lien avec l'OIT ratifiés s'accumulent mais le ferme engagement et le décaissement des moyens de leur matérialisation demeurent toujours fuyant. C'est pour cela que la promotion de la protection sociale passe ainsi pour la finalité première du réseau au centre de cette publication.

Donc, à l'origine de ce manuel se situe le projet de *Création du Réseau National Multi-Acteurs de la Protection Sociale en République Démocratique du Congo* dont le financement a été gracieusement assuré par Solidarité Mondiale de Belgique, une Ong internationale.

En effet, c'est depuis plusieurs décennies que la RDC est devenue et continue d'être le théâtre des crises multiformes sapant à la fois la paix, le tissu économique, le marché d'emplois et le travail décent, les structures de santé et d'éducation, etc. C'est ce que dénonce avec raison, l'auteur de la toute récente publication aux éditions L'Harmattan : *Laxisme et attentisme d'Etat en République Démocratique du Congo. Essai de l'anthropologie de la débandade*, Basile Osokonda Okenge, en des termes aussi expressifs : « Attendre, attendre et toujours attendre sans résultat concret pour la population de 1960 à ce jour, pendant que nous laissons tout pourrir au profit des individus et c'est au vu et au

su de tous. Tels sont les paramètres qui caractérisent la gestion de pouvoir public en République Démocratique du Congo ».¹

Aussi, pour sauver ce qui peut encore l'être, d'innombrables mouvements associatifs de la société civile ont vu le jour pour tenter, tant soit peu, d'y faire face. Des acteurs sociaux rivalisent d'ardeur à travers des Ong, des fondations, des bureaux d'étude, des centres de recherche au point qu'à une époque donnée (les décennies 1980 et 1990), la plupart des institutions bilatérales et multilatérales intervenant dans le secteur de la coopération au développement, les ont préférés reléguant du coup le gouvernement congolais à l'arrière-plan. Leur activisme n'a fait que prendre des ailles.

Malheureusement, ces organisations se sont cloisonnées parce que chacune se trouvant jalouse de son autonomie et de la gestion de ses dividendes économiques de préséance voire politiques. Des efforts consentis par les unes comme par les autres, considérables, moyens ou modestes ne sont pas capitalisés à grande échelle. Ces organisations s'ignorent les unes les autres, se craignent, se contrarient, se dénigrent bref se combattent. Dans cet état d'affaiblissement, ces organisations de la société civile, à quelques exceptions près, n'ont pas le profil d'interlocuteur qui compte en présence de l'autorité publique censée les accepter comme partenaires ou faire fléchir la position de l'autorité grâce à leurs plaidoyers et lobbyings.

C'est, répétons-le, une fois de plus, de ce contexte qu'a germé l'idée ou la nécessité de procéder à la création d'un réseau multi-acteurs de promotion de la protection sociale en RDC dont ce livre rend compte. Dans cet ordre d'idées, l'éclairage de l'encadrement du processus de création de ce réseau constitue le point culminant de ce manuel appelé à faire partager l'expérience congolaise à d'autres pays voire sous-régions d'Afrique, d'Amérique et d'Asie. Cet objectif terminal se reflète à travers l'ossature de la présente œuvre livrée dans les lignes qui suivent.

Avant de terminer ce mot introductif, il importe de décrire la démarche qui a conduit à la rédaction de ce manuel. Dans un premier moment, s'inspirant des termes de référence du projet et des feuillets annuels ayant recensé les activités accomplies par le Réseau de 2017 à 2020, la coordination du Réseau a rédigé un projet de plan de rédaction du manuel et explicité la philosophie ou l'orientation

¹ B. OSOKONDA OKENGE, *Laxisme et attentisme d'Etat en République Démocratique du Congo. Essai de l'anthropologie de la débandade*, Paris, L'Harmattan, 2021, p.4 Couverture.

de son contenu destiné à partager l'expérience congolaise du Réseau avec des tierces personnes physique et morale impliquées dans les mouvements associatifs qui militent pour le bien-être collectif.

Ensuite, la coordination a sollicité les avis des organisations membres du Réseau et de quelques responsables de WSM.

En un troisième moment, la coordination a procédé au tri des chercheurs disponibles et dotés du profil requis.

À l'étape suivante, une répartition concrète des tâches à une équipe composée de quatre chercheurs et deux membres du personnel d'appoint, allant de la collecte des données, à leur traitement jusqu'à la rédaction proprement-dite a été effectuée. Ces chercheurs se sont, d'entrée de jeu, attelés à l'élaboration de la revue de littérature en vue de baliser la compréhension de l'ensemble des matières développées dans le manuel. En outre, ils se sont déployés sur le terrain en quête des données complémentaires obtenues notamment auprès des responsables de certaines institutions publiques (Ministère de Travail, Emploi et Prévoyance sociale, Ministère de la Justice, Ministère de l'Intérieur, Journal officiel de la République Démocratique du Congo) et des associations de la société civile (syndicats, mutuelles de santé, associations de droit de l'homme, parité et genre, OIT, ...).

Enfin, sous un échéancier clair et rigoureux, des rencontres statuant sur l'état d'avancement du projet d'archivage du processus ont été organisées par la coordination du Réseau et le draft de l'ensemble du texte de manuel a été transmis à la hiérarchie de WSM et à celle des OM pour avis final.

Outre cette brève introduction, la conclusion reprenant les principaux enseignements tirés à l'issue des trajets reconstitués au terme de la création du réseau national multi-acteurs de protection sociale en RDC et de quelques annexes d'utilité indéniable, la structure de ce manuel comporte sept chapitres.

Le premier axé sur la mise en œuvre du projet de création du réseau national multi-acteurs de protection sociale, balise le contexte de l'étude, décline les objectifs, les résultats attendus, la démarche méthodologique suivie et la gestion du budget alloué au projet.

Dans sa suite, le deuxième chapitre livre les synthèses de la littérature compulsée sur les thématiques de : réseautage, protection sociale, mutuelle de

santé, travail décent et organisation en tant que membre d'un réseau. Au regard de chacune de ces thématiques, se trouvent abordés le contexte sociohistorique de leur apparition respective, leurs significations courantes, leurs typologies et leur utilité concrète dans la protection sociale des populations.

Le troisième portant sur le processus de création du réseau, survole les différentes phases, les principaux repères de mise en œuvre de ce réseau national. Il va de la phase de gestation de l'idée à celle de l'opérationnalisation de l'existence consensuelle et du démarrage effectif des activités du projet.

Le quatrième chapitre quant à lui, dévoile la structure et le fonctionnement de la dizaine d'organisations membres du RNMA-PS/RDC puisées, respectivement, des secteurs de la santé, du syndicat, de l'agriculture, de l'artisanat et de la recherche pour le développement.

Le cinquième rend compte de la capacitation synergique opérée au sein du réseau en vue de rendre chaque organisation membre apte à participer au combat de la promotion de la protection sociale en faveur des populations laborieuses congolaises gravement meurtries.

L'avant dernier chapitre, inventorie les actions majeures entreprises par le réseau dans le cadre de la promotion de la protection sociale sans omettre leur visibilité dans et sur notre environnement.

Le dernier chapitre axé sur la formalisation juridique du réseau, présente le cheminement partant de la conception des projets des statuts et de règlement d'ordre intérieur par le réseau à leur reconnaissance légale par l'autorité publique compétente.

Les matières ainsi développées dans les sept chapitres qui suivent, permettent à coup sûr, de donner des idées à tous ceux qui, à l'image des Congolais, nourriraient l'intention et l'engagement de créer un jour, un réseau analogue dans leur univers.

Enfin, ce manuel renferme en annexe, à titre didactique, les textes juridiques consacrant le fonctionnement régulier du réseau national multi-acteurs de protection sociale de la République Démocratique du Congo.

CONCLUSION GÉNÉRALE

Ce mot de la fin tente de répondre adéquatement à la question : qu'avons-nous appris à l'issue du processus de création du Réseau National Multi-Acteurs des organisations de la société civile en République Démocratique du Congo (RDC) ? En effet, au terme d'un processus dont le thème central se confond carrément au titre du projet et dont la matière a donné lieu à la publication du présent manuel intitulé : *Les trajets de création du Réseau National Multi-Acteurs de Protection Sociale (RNMA-PS) en RDC*, plusieurs enseignements et perspectives en guise d'*input* et d'*output* nous viennent à l'esprit.

Par souci méthodique et de mise en évidence des leçons marquantes, celles-ci sont rendues sous la forme d'adjectif épithète, c'est-à-dire ce qui est adjoint au RNMA-PS/RDC pour le qualifier. À cet effet, huit épithètes ont permis de faire ressortir ce que le lecteur ne doit pas oublier après avoir tout oublié.

Comme cela se laisse observer aisément, un lien de succession logique transparait dans l'alignement de ces adjectifs qualificatifs allant de l'étape de la mise en œuvre jusqu'au point d'achèvement de la création du Réseau susmentionné. Dans cette perspective, cette conclusion est un résumé schématique des grandes lignes et des phases essentielles de la pensée développée sur l'ensemble de cette publication.

Commençons par noter que le RNMA-PS est *une épreuve d'implantation*. Le Réseau qui chante aujourd'hui n'est pas né d'une génération spontanée et encore moins, son processus n'est pas allé sans collision. Rallier des organisations dont l'existence autonome et indépendante déborde une vie décennale n'a pas été un projet qui allait de soi. Quoi que noble et salvatrice, cette initiative ne pouvait que générer des hésitations, des suspicions voire des angoisses sous l'angle de lutte de leadership dont la RDC constitue un terrain privilégié d'affrontements dompteurs.

Au Congo, ces luttes ne se comptent pas notamment dans les rangs des leaders politiques, religieux et artistiques. Il s'agit ainsi d'un état d'esprit mieux d'une culture installée où tout le monde se voudrait d'être *préso, mopao* (chef), réfractaire à des mouvements associatifs au sens propre du terme.

À ce sujet, nous n'oublierons pas que le bateau pouvait chavirer dès le départ lorsque le noyau des organisations pionnières ont mis sur la table, le dossier de la coordination du Réseau à créer. Des ambitions légitimes ont fait jour de

façon persistante. L'apaisement n'est intervenu que le jour où la tâche ultime (archiver le processus au travers d'un manuel) dévolue à la coordination convoitée par tous, a été dévoilée par WSM, le sponsor du projet. C'est alors que l'OM au statut de *centre de recherche universitaire* a fini par mettre tout le monde d'accord. Cet acquiescement, le Réseau le doit bien grandement au niveau intellectuel élevé de la quasi-totalité des responsables des organisations membres du RNMA-PS sans oublier l'esprit d'humilité, de convivialité et de loyauté dont ont fait montre, durant le quinquennat, les membres de la coordination issus d'une même OM, à savoir : la CDS.

Certes, tout en mettant en relief la guerre de leadership, elle ne fournit pas cependant, toute l'explication de la méfiance que manifestent de nombreuses associations congolaises vis-à-vis de l'adhésion à des plateformes. À cela s'ajoute notamment le pessimisme qui plane sur le processus de formalisation des documents octroyant le droit de fonctionnement légal sans oublier la non observance rigoureuse de leur contenu par les membres. Tout cela a mis en mal la mise en œuvre de la création du RNMA-PS/RDC dont pourtant, l'utilité dans l'encadrement de la promotion de la protection sociale ne souffre l'ombre d'aucun doute. C'est ce qu'affirme l'épithète suivante du RNMA-PS/RDC.

Pour la République Démocratique du Congo, le RNMA-PS est à la fois *une nécessité* et *une opportunité*. Considérant l'attitude démissionnaire des pouvoirs publics, la société civile s'est fait pousser les ailes et compte d'innombrables associations qui tentent tant bien que mal de sauver ce qui peut encore l'être. Malheureusement, cet engagement volontariste se dilue en termes d'efficacité, car ces associations opèrent de façon solitaire dans un pays où l'autorité publique fait la sourde oreille. Aussi, en unissant leur expertise et leur audience nationale respective au sein du RNMA-PS/RDC, le Réseau s'est rendu et continuera de se rendre à l'avenir, un interlocuteur de taille. Bien compris et bien vendu, l'apport de ce Réseau en engendrera d'autres et le phénomène réseau s'imposera comme une exigence de partage et de renforcement de capacité pour une meilleure lutte en faveur de la protection sociale.

En effet, chaque jour qui passe, depuis le lancement du processus de sa création, le RNMA-PS/RDC, sert d'opportunité pour faire passer des messages forts, organiser des études de cas, des ateliers de renforcement de capacité, des sensibilisations à l'adhésion à des mutuelles de santé, des plaidoyers et des lobbyings en faveur des populations non couvertes par une protection sociale adéquate. Cela est attesté par l'épithète qui suit.

Pour la quasi-totalité des organisations membres, le RNMA-PS s'affiche progressivement comme une carte de visite, mieux comme leur *identité*. Cet état d'esprit traduit de leur part, la quête d'une image renforcée, de splendeur, d'une plus grande audience pour une meilleure visibilité, pour un impact notable. Depuis quelques années, des initiatives pourtant propres à telle ou telle organisation déjà célèbre (CSC, Synamed, Pomuco, Conapac, Ceprose, AAAB, CDS), font l'objet des participations mutuelles des autres organisations membres ou se voient tout simplement superviser par la coordination du Réseau en vue de générer plus d'éclat et d'échos. Des feuillets annuels, des banderoles, des affiches, un site web propre au Réseau, des interventions à travers les médias nationaux rentrent dans cette ligne. Se reconnaître de RNMA-PS/RDC est aujourd'hui un motif de fierté.

Fort de ce qui précède, en dépit de sa jeunesse, le RNMA-PS/RDC a un bilan louable, il s'agit là, de son *impact*, qui compte comme sa quatrième épithète. Cet impact se lit tant à son sein que sur son environnement. Sous l'angle endogène, une synergie évidente s'est créée au travers de ses séances animées de façon participative et rotative par sa dizaine d'organisations membres. Pensons ici notamment à des rencontres thématiques animées sur la protection sociale, le travail décent, la gestion d'entreprise donnant lieu à des résultats rapides, la nouvelle conception et stratégies de coopération au développement, les nouvelles techniques dans la production des semences améliorées, des enseignements sur les mutuelles de santé suivis de leur application sur certaines organisations membres du RNMA-PS/RDC (Synamed, AAAB, Conapac, CDS à travers l'Association des Professeurs de l'Université de Kinshasa « APUKIN ») ; des formations syndicales avec application sur AAAB, Conapac, Synamed ; des collaborations à effets directs sur le terrain entre Ceprose et Conapac en matière de sensibilisation et distribution des semences améliorées pour les maraichers de Kinshasa sans oublier les capacités obtenues de différents ateliers organisés par WSM Bruxelles tant au niveau national, sous-régional qu'international. Ainsi chacune des organisations membres a pu bénéficier d'un nivellement par le haut ayant étendu et renforcé son expertise et son audience.

S'agissant de l'impact du RNMA-PS/RDC sur son environnement, il transparait du côté des pouvoirs publics comme de celui du monde associatif, à travers des recommandations pertinentes, issues des études de cas notamment en rapport avec le monde de travail congolais, les secteurs du syndicat, de l'agriculture et surtout de la santé, recommandations soulignons-les, tendant à l'amélioration de la protection sociale en RDC. À titre indicatif, le RNMA-

PS/RDC a joué directement ou indirectement (via l'une ou l'autre de ses OM) un rôle actif sur son environnement en élaborant des argumentaires de plaidoirie dans la perspective de travail décent en faveur des travailleurs du secteur informel, dans la perspective de la défense des droits des patients, de mutualisation sanitaire et/ou syndicalisation de certaines corporations (Transco, ACCO, Association des Motards plus particulièrement depuis l'avènement de la crise sanitaire planétaire véhiculée par le virus de covid-19).

À propos spécifiquement de cette crise sanitaire, le RNMA-PS/RDC a mené une série d'actions dans le cadre de la sensibilisation, de la prévention parmi lesquelles la production des feuillets ad hoc, des calendriers avec message en langue locale de la capitale (lingala), des masques distribués dans des grands carrefours de la ville de Kinshasa. Cet élan, nous en sommes convaincus, va se renforcer davantage dans le futur, maintenant que le Réseau jouit d'une existence légale, c'est-à-dire formalisée. Rappelons-le, une fois de plus, que cet impact reste à étendre et à consolider. Ce qui évoque des ratés qui appellent des efforts à conjuguer à l'avenir. C'est ce que nous relevons au titre de cinquième épithète qui qualifie le RNMA-PS/RDC de *victime*.

Victime, oui ; ce RNMA-PS/RDC l'est en raison de la léthargie, en termes clairs, de la non opérationnalisation par les pouvoirs publics des lois et traités ratifiés même au plan international en matière de la protection sociale. Le débat ouvert à ce propos au sixième et dernier chapitre de ce manuel en témoigne. De même, la quasi-totalité des recommandations et résolutions complétées par des feuilles de route élaborées par des Ongs et des centres de recherche, ne font pas émouvoir autre mesure les pouvoirs publics congolais. Tous ces textes qui proposent des alternatives parmi les meilleurs possibles, servent ni plus ni moins de carte de visite. Ce qui est dommage. Et c'est là la raison d'être justement du RNMA-PS qui, plutôt que de se résigner, doit rappeler, sensibiliser, conscientiser voire plaider pour que l'on passe du *dire* à l'*agir*. Ce qui n'est pas impossible.

Dans la même ligne, la sixième épithète affirme que l'efficacité du RNMA-PS/RDC repose sur des *études de cas*. Cela n'appelle aucun commentaire, car la pertinence des recommandations en termes d'amélioration de la protection sociale en RDC, doit émaner non pas des connaissances approximatives mais plutôt des éclairages apportés par des études ciblées sur des cas à problème. C'est dans ce cadre que rentrent entre autres, les recommandations bien éclairées issues des études axées sur l'impact des négociations collectives sur les droits et les conditions de travail des travailleurs des entreprises en RDC, le profil des

entrepreneurs et des employés de l'économie informelle, lutte contre la pollution d'air et appui à l'autonomisation des femmes membres de la FEPAKIN par la promotion de l'agriculture et l'élevage à Kinshasa, etc.

Avant de terminer, le RNMA-PS/RDC est rattrapé par sa septième épithète qui dévoile ses *limites*. Dans ce registre, le projecteur est braqué sur les insuffisances qui impactent le déficit de fonctionnalité du Réseau.

En tête de liste, s'affiche l'absence de culture des cotisations pourtant, une source règlementaire et légitime de financement de tout mouvement associatif. Paradoxalement, jusqu'ici, les organisations membres ne se sont guère obligées de respecter cette disposition statutaire. Elles se contentent jusque-là, de têter à la mamelle de WSM Bruxelles qui a mis, généreusement, un budget annuel de 20.000 euros pendant cinq ans pour tout faire. En dépit du constat plusieurs fois rappelé par elles-mêmes, de la modicité de ladite enveloppe, les OM sont restées plomber dans un simple rêve de la diversification des partenaires, sans poser des actes. Ce manque d'autonomie financière ne permet pas au Réseau d'atteindre pleinement ses objectifs et surtout d'élargir ses ambitions pour une plus grande prise en charge des dossiers de protection sociale dans le pays.

À ce principal handicap, s'ajoute le degré variable en termes d'implication et d'apport des OM. Certaines ont apporté plus alors que d'autres ont gagné plus. L'esprit de participation mieux de stimulus doit grandir.

Et pour boucler la boucle dans cet inventaire de nivellement par le bas, évoquons le manque d'équipements propres au Réseau (outils informatiques, siège, mobiliers, moyen de locomotion), l'indisponibilité des responsables des organisations membres souvent partis en mission de service, l'insuffisance de prise en charge des membres par le Réseau en termes des déplacements urbains en vue de leurs participations à des multiples rencontres face à l'immensité de la ville de Kinshasa (9.965 km²) et à ses cohortes d'embouteillages légendaires.

De manière particulière, il importe de noter que les deux dernières années du quinquennat (2020-2021) marquées par l'éruption du virus de la covid-19 a vu le chronogramme des activités sensiblement perturbé. Cela était d'autant vrai lorsqu'on sait que le manque d'équipements déjà relevé ci-haut, n'offrait pas des bonnes perspectives pour le télétravail, aujourd'hui à la mode. Des retards ont été enregistrés et le salut n'est venu que de l'esprit d'abnégation et d'engagement de type personnel de la part des responsables des organisations membres qui ont

tenus à conduire le processus jusqu'à son terme. Tout cela donc, a, amenuisé le taux de participation et le niveau de rendement des personnes d'ailleurs acquises au principe de travail décent.

Que préconiser alors pour l'avenir ? C'est ici qu'interviennent les *perspectives* que laisse transparaître le RNMA-PS/RDC. Nous en sommes là, à la huitième et dernière épithète. Certes, le Réseau existe bel et bien, hommage à son initiateur WSM et à ses *installateurs* mais courage à tous, car le plus dur reste à venir.

L'expérience accumulée, l'expertise avérée de ses membres, l'engagement à aller de l'avant et surtout l'archivage abouti du processus que représente le présent manuel de référence, constituent sans nul doute des atouts majeurs capables de propulser ce Réseau vers des lendemains meilleurs. L'engagement à s'imposer comme interlocuteur incontournable face à l'autorité publique, une percée effective dans l'univers des partenariats concluants, l'affermissement de l'élan pris en faveur de la mise sur pied d'un réseau multi-acteurs sous-régional et l'esprit associatif marqué par le devoir de cotisations des membres devraient, demain, constituer des pools d'attention et d'intérêt pour la marche en avant du Réseau National Multi-Acteurs de Protection Sociale en République Démocratique du Congo.

BIBLIOGRAPHIE

Ouvrages

- AVISHAI MARGALIT, *The decent society*, Cambridge, M A, Harvard University, Press 1996.
- DESREUMAUX, *Théorie des organisations*, EMS Editions, 2015.
- LE CARDINAL, G., GUYONNET, J.-F., POUZOULLIC, B., *La dynamique de la confiance. Construire la coopération dans les projets complexes*. Paris, Dunod, 1997.
- MINISTERE DE SANTE DU SENEGAL, *Plan stratégique de développement des mutuelles de santé au Sénégal*, Dakar, juillet 2004.
- NDIAYE, M. P., *Développement des mutuelles de santé en Afrique : une analyse comparative des approches et de leurs impacts*, 2006.
- OSOKONDA OKENGE, B., *Laxisme et attentisme d'Etat en République Démocratique du Congo. Essai de l'anthropologie de la débandade*, Paris, L'Harmattan, 2021.
- OUATARA, O., et NDIAYE, M. P., *Potentiel des mutuelles de santé dans la mise en œuvre de la couverture maladie universelle au Mali et au Sénégal*, La Sahélienne, Bamako, 2018.
- PNUD, *Renforcer la cohésion sociale. Cadre conceptuel et implications pour les programmes*, New-York, 2020.
- SOGLOHOUN, P., *Contribution des Mutuelles de Santé à L'Organisation de la Demande des Services et Soins de Santé en RDC*, Bethesda, Abt Associates Inc, août 2012.
- SHOMBA KINYAMBA S., et alii, *Mutation du secteur informel à l'économie sociale*, Kinshasa, M.E.S., 2013
- SHOMBA KINYAMBA S., et alii, *La nature et les acteurs de la pauvreté, de la violence et des discriminations urbaines en République Démocratique du Congo*, CDS-ICREDES, Kinshasa, 2014
- SHOMBA KINYAMBA S., et alii, *Economie informelle à Tshopo et au Kasai oriental*, Kinshasa, M.E.S., 2021

Articles de revue

- AG2R LA MONDIALE, « Complémentaire santé : quels sont les avantages d'une mutuelle de santé ? », in www.ag2rlamondiale.fr
- Extrait d'un article de DHARAM GHAI, M., in *La revue Internationale du Travail*, Vol. 142(2003/2)
- JAEGER, M., « Chapitre 5. Des réseaux informels aux réseaux formalisés », in *L'articulation du sanitaire et du social. Travail social et psychiatrie*, Paris, Dunod, « Santé Social », 2012.

- JOHANNE S.-C., et MONGEAU, P., *L'étude des réseaux humains de communication*, in <https://core.ac.uk/download/pdf/130192071.pdf>

Documents divers

- APUKIN, Liste des professeurs décédés de janvier à juin 2021.
- Archives de la documentation produite et distribuée lors de l'atelier sur la capitalisation de la thématique de protection sociale, Kampala, décembre 2015 et février 2016 pour évaluation du programme 2014-2016, Caritas Congo (Kinshasa) du 3 au 7 juillet 2017.
- Association bourkinabè de solidarité, *Mutuelle de santé : pour des soins de qualité à moindre coût*, Bobo-dioulasso, SD.
- Déclaration universelle des droits de l'homme.
- Journal Officiel de la République Démocratique du Congo.
- Nouvelle loi sur les mutuelles sociales en RDC, Kinshasa, juillet 2017.
- RDC, Loi organique n°17/002 du 8 février 2017 déterminant les principes généraux relatifs à la mutualité.
- Règlement N°07/2009/CM/UEMOA portant règlementation de la mutualité sociale au sein de l'UEMOA.
- Termes de référence entre WSM et CDS, convention de pilotage du projet du réseau national multi acteurs, 2017.

Webographie

- <https://urelles.com/reseautage-et-distanciation-sociale-entretenir-un-reseau-sain-meme-a-distance/>.
- <https://www.nextlevelbusinesssteam.com/gerer/reseautage>.
- <http://www.placedesreseaux.com/Dossiers/comprendre-reseaux/types-reseaux2.htm>.
- <https://marcobernard.ca/ce-que-tout-le-monde-devrait-savoir-sur-le-reseautage>.
- <https://www.cairn.info/revue-regards-2014-2-page-221.htm>.
- https://fr.wikipedia.org/wiki/mutuelle_sante_en_france_note-1.
- www.ilo.org/global/topics/decent/work/lang/fr.
- <http://www.societestrategie.fr>.
- <http://www.manager-go.com>.